

Politica per la Qualità 2023 - 2025

L'Amministratore Delegato di TEAM.CLIMA S.r.l. ritiene di poter conseguire gli obiettivi di fatturato della società attraverso:

- a) Il mantenimento della posizione acquisita di subappaltatori "di riferimento" per la gestione degli impianti di climatizzazione per i principali "general contractor" operanti in Emilia-Romagna
- b) la fidelizzazione degli attuali clienti utilizzatori degli impianti;

questi obiettivi possono essere conseguiti mediante il conseguimento di obiettivi per la qualità:

- a) la progressiva riduzione dei tempi di intervento da richiesta per ridurre i disagi causati dai guasti; attraverso la messa a disposizione di referenti diretti e stabili ed una gestione informatizzata del magazzino parti di ricambio che ne consenta la verifica istantanea della disponibilità;
 - a) a tendere, l'erogazione dei servizi "24-7";
- c) la riduzione dei costi per i ricambi attraverso relazioni stabili con i centri assistenza partner; basate su una logica "win-win"
- d) "zero infortuni" attraverso la verifica, sia documentale che diretta, che i clienti assicurino, nei cantieri di lavoro presso i loro siti, condizioni tali da prevenire infortuni, malattie professionali e stress, anche in presenza di emergenze;
- e) la riduzione al minimo dell'impatto ambientale, in particolare, mediante la gestione conforme alle norme dei "gas fluorurati" e dei rifiuti industriali prodotti negli interventi;

gli obiettivi di marginalità richiedono invece:

- f) l'aumento del fatturato da contratti "diretti" con imprese del settore industriale e terziario;
- g) la limitazione del ricorso ad interventi supplementari; ovvero l'incremento dell'efficacia degli interventi di riparazione nel ripristinare la piena funzionalità degli impianti;
- h) l'eliminazione delle disefficienze attraverso l'ottimizzazione dei processi;

Per conseguire tali obiettivi l'Amministratore Delegato di TEAM.CLIMA S.r.l., in accordo con la Proprietà, perseguirà il continuo adeguamento della disponibilità di:

- b) tecnici abilitati in ciascuna zona / cliente "direzionale" e formati per ciascuna tipologia di impianto;
- c) attrezzature di lavoro ed apparecchiature di misura;

e la comunicazione:

- a) "orizzontale" tra i tecnici per favorire la messa in comune di competenze ed esperienze;
- b) "verticale" sui principi e gli strumenti della qualità e sul SGQ, perché essi lo applichino consapevolmente al fine di conseguire gli obiettivi della società e risolvere le problematiche dei clienti;

Questi obiettivi verranno perseguiti monitorati attraverso indicatori di efficacia dei processi con valori target annualmente incrementati. L'efficacia delle azioni intraprese sarà valutata mediante l'analisi dei casi di insoddisfazione dei clienti e degli andamenti di appositi indicatori

L'Amministratore Delegato

Maurizio Bertaccini

